



Realizacja idei społecznej odpowiedzialności instytucji finansowych na przykładzie kas spółdzielczych

Agnieszka Łukasiewicz



Historia i teraźniejszość związków kredytowych na świecie

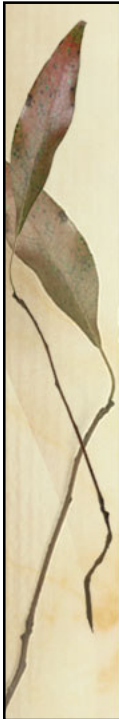
- Związki kredytowe (credit unions, cooperative savings and credit unions) znane są pod polską nazwą spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe.
- Związki kredytowe powstawały przede wszystkim jako alternatywa wobec lichwy.
- Głównym celem jest zapewnienie dostępu do usług finansowych osobom niezamożnym a szczególnie osobom pozostającym poza polem zainteresowania banków komercyjnych.



Historia i teraźniejszość związków kredytowych na świecie

Związki kredytowe wykształciły się z niemieckich systemów spółdzielczości kredytowej, przede wszystkim rozpowszechnionych przez Freidricha W. Raiffeisena.

Te same idee na terenie Kanady i USA wykształciły własny model nazwany związkiem kredytowym (credit union, unia kredytowa).

- 
- Światowa Rada Związków Kredytowych definiuje związek kredytowy jako „spółdzielnię o charakterze niedochodowym, zarządzaną zgodnie z zasadami demokratycznymi, której celem jest zachęcanie do oszczędności i wykorzystywanie zebranych funduszy na pożyczki i inne usługi dla członków i ich rodzin.”
Credit Union Bylaws, World Council of Credit Unions, Madison, 2000
 - W obowiązującej w Stanach Zjednoczonych Ustawie o Federalnych Uniach Kredytowych termin **„Federalna unia kredytowa”** (*„Federal credit union”*) oznacza **spółdzielcze stowarzyszenie utworzone [...] w celu promocji oszczędzania wśród swoich członków oraz tworzenia źródła kredytu w celu poprawy jakości życia lub możliwości wytwórczych.**

Federal Credit Union Act of June 26, 1934, 48 Stat. 1216 as amended,
National Credit Union Administration, Washington DC, Revised November 1996,
Title I - General Provisions § 101




Kasy spółdzielcze na świecie

W roku 2007 w 96 krajach działało ponad 49 tysięcy związków kredytowych zrzeszając 177,4 mln członków. Zgromadziły aktywa równe 1,2 bln USD.

statystyka za rok 2008 nie jest jeszcze dostępna

2007 Statistical report WOCCU, www.woccu.org, 30.03.2009



Pomoc i samopomoc finansowa w Polsce

Współczesna spółdzielczość finansowa w Polsce czerpie z tradycji XIX i początków XX wieku.

W 1816 roku ks. Stanisław Staszic, uznany powszechnie za ojca polskiej spółdzielczości założył Towarzystwo Rolnicze Hrubieszowskie wraz z Bankiem Pożyczkowym (zatwierdzone oficjalnie w 1822 r. przez cara Aleksandra I).

Rok 1844 to data powstania we Lwowie Galicyjskiej Kasy Oszczędności, pierwszej spółdzielni oszczędnościowo-kredytowej działającej według współczesnego modelu unii kredytowej (modelu Raiffeisena).

W 1890 roku w Czernichowie koło Krakowa powstała pierwsza Spółkowa Kasa Oszczędności i Pożyczek założona przez Franciszka Stefczyka.



Pomoc i samopomoc finansowa w Polsce


Franciszek Stefczyk zaczął szerzyć idee spółdzielni oszczędnościowo-pożyczkowych typu Raiffeisena wśród ludności wiejskiej. Kasy miały gromadzić oszczędności członków i udzielać im kredytu jako samoobrony przed lichwą.

W 1914 roku istniały w Galicji 1334 kasy Stefczyka, a już w 1937 roku było ich 2771 w całym kraju, co stanowiło 70% ogólnej liczby spółdzielni kredytowych.

Franciszek Stefczyk stał się wzorem dla wszystkich działających dzisiaj związków kredytowych.

Działalność Franciszka Stefczyka skupiała się na szerzeniu i popularyzowaniu wiedzy z zakresu spółdzielczości, oszczędzania i inwestowania.

Budowała świadomość narodową, zwalczała skrajne ubóstwo mieszkańców wsi.




Powstanie współczesnych spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych w Polsce

Przemiany społeczne i ustrojowe zapoczątkowane w 1989 roku umożliwiły odbudowę systemu kas spółdzielczych w Polsce.

23 maja 1991 roku została uchwalona przez Sejm ustawa o związkach zawodowych (DzU nr 55, poz. 234 z późn. zm), która w art. 39 otworzyła możliwość tworzenia spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych.

Kasy zaczęły powstawać w 1992 roku. Szybko okazało się, że regulacja organizacji i działalności kas zawarta w ustawie o związkach zawodowych była zbyt ogólnikowa i niedoskonała. W dniu 14 grudnia 1995 r. uchwalona została *ustawa o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych* (DzU z 1996 r. nr 1, poz. 2 z późn. zm.) regulująca zasady ich tworzenia i działalności.

Zgodnie z ww. ustawą kasy działające przy zakładach pracy zostały przekształcone w SKOK-i. W okresie ponad kilkunastoletniego okresu funkcjonowania ustawy, podlegała ona licznym nowelizacjom, których skutkiem było znaczne rozszerzenie zakresu działania SKOK-ów.




Inicjatywy społeczne w praktyce funkcjonowania unii kredytowych w Kanadzie

- W Kanadzie działa 1059 związków kredytowych zrzeszających 10,9 mln członków. Kanadyjskie unie kredytowe znajdują się na drugim miejscu na świecie pod względem wartości posiadanych aktywów – 212,9 mld dolarów kanadyjskich.
- W 2006 roku kanadyjskie unie kredytowe skierowały ponad 34,7 milionów dolarów kanadyjskich do swoich społeczności w formie bezpośrednich dotacji, usług finansowych, sponsoringu oraz różnego rodzaju stypendiów.

wszystkie dane dotyczące Kanady obejmują rok 2006


2007 Statistical report WOCCU, www.woccu.org, 30.03.2009



Udział kas spółdzielczych w rozwoju ekonomicznym społeczności lokalnych w Kanadzie


Jedną z form wspierania lokalnych społeczności jest praca ochotnicza (wolontariat). 59% kanadyjskich unii kredytowych wykazało, że ich pracownicy uczestniczyli w działalności społecznej oraz w organizacjach prowadzących taką działalność w godzinach swojej pracy, 84% pracowników kas spółdzielczych reprezentowało swoje kasy w działaniach społecznych i/lub organizacjach w ramach swojego czasu wolnego.

wszystkie dane dotyczące Kanady obejmują rok 2006




Udział kas spółdzielczych w rozwoju ekonomicznym społeczności lokalnych w Kanadzie

63% kas spółdzielczych prowadziło zbiórki pieniężne na rzecz organizacji charytatywnych. Darowizny pochodziły zarówno od pracowników jak też od członków kas i innych osób. Zbiórki pieniędzy dotyczyły bardzo szerokiego zakresu działań, od spraw lokalnych do ogólnonarodowych i międzynarodowych programów pomocowych. Ponad 3,9 miliona dolarów kanadyjskich przekazano 22 fundacjom unii kredytowych w całym kraju.




Udział kas spółdzielczych w rozwoju ekonomicznym społeczności lokalnych w Kanadzie

22 kanadyjskie unie kredytowe uczestniczące w programie *A CARING COMPANY™* są liderami w zakresie działalności przedsiębiorstw jako dobrych obywateli (*corporate citizenship*). Każdy członek tego programu zobowiązuje się przestrzegać zasady obywatelskiego zaangażowania przedsiębiorstw oraz zobowiązuje się do podarowania 1% dochodu przed opodatkowaniem przez uczestnictwo w co najmniej jednym projekcie inwestowania społecznego oraz publikowanie co roku jednostronicowego raportu na temat tego programu.




Udział kas spółdzielczych w rozwoju ekonomicznym społeczności lokalnych w Kanadzie

212 (79%) unii kredytowych sfinansowało w 2006 roku stypendia naukowe i socjalne. Kwota przeznaczona przez kasy na stypendia przekroczyła 1 milion dolarów kanadyjskich przynosząc korzyść ponad 1500 studentom i uczniom. Średnia wartość stypendiów przypadających na kasę wyniosła 5243 dolary kanadyjskie.




Udział kas spółdzielczych w rozwoju ekonomicznym społeczności lokalnych w Kanadzie

Przekazano 3,1 miliona dolarów kanadyjskich w formie usług finansowych do organizacji związanych z lokalnymi społecznościami. W tej kwocie zawierają się: zrzeczenie się opłat za usługi, zwiększone stopy procentowe depozytów oraz dostarczanie innych usług finansowych organizacjom pomocowym bez opłat. Te formy wsparcia finansowego umożliwiły wielu organizacjom *non-profit* prowadzenie działalności, która przynosi bezpośrednie korzyści społecznościom lokalnym oraz wspiera rozwój gospodarczy.




Udział kas spółdzielczych w rozwoju ekonomicznym społeczności lokalnych w Kanadzie

„Inne rodzaje usług finansowych” były oferowane przez 148 kas dla 51 177 organizacji pozarządowych. Osiągnęły wartość 318 325 dolarów kanadyjskich i obejmowały takie usługi, jak: badanie ksiąg rachunkowych, bezpłatne czeki, podwyższone oprocentowanie depozytów, preferencyjne okresy, preferencyjne stawki oprocentowania kredytów, usługi biurowe.



Udział kas spółdzielczych w rozwoju ekonomicznym społeczności lokalnych w Kanadzie

- *Assiniboine Credit Union, MB* w odpowiedzi na kryzys mieszkaniowy w najstarszej części miasta Winnipeg wprowadziła Affordable Housing Program (program dostępnego budownictwa). Jest to inspirujący przykład produktywnego partnerstwa z grupami sąsiedzkimi działającymi na zasadach *non-profit*, agencjami rządowymi i innymi.
- *Vancity Credit Union, BC* stworzyła „narzędzia dla przedsiębiorstwa społecznego”, które wzmacniają i pomagają rosnać organizacjom dostarczającym korzyści społeczne i środowiskowe swoim społecznościom lokalnym. Unia kredytowa udzielała darowizn, zwrotnego finansowania, pomocy technicznej, badań oraz kierowania partnerstwami.



Udział kas spółdzielczych w rozwoju ekonomicznym społeczności lokalnych w Kanadzie


- *Vancity Credit Union* stworzyła Program ograniczania emisji dwutlenku węgla (*Carbon Neutral Program*), w ramach którego proponuje:
 - *Clean Air Auto Loan* - kredyty samochodowe na rzecz czystego powietrza –preferencyjne oprocentowanie kredytów na zakup oszczędzających paliwo pojazdów.
 - *Cash-Back Energy Efficiency Program* to program refundacji wydatków na poprawę efektywności energetycznej – pomoc członkom prowadzącym firmy i organizacjom *non-profit* zwiększyć wydajność energetyczną budynków.
 - Unia kredytowa przeprowadza bezpłatne audyty energetyczne oraz udziela rekomendacji w zakresie wdrażania wyższych standardów energetycznych. Pomaga klientom w otrzymaniu dostępnych rabatów i zachęt podatkowych oraz udziela pożyczek na sfinansowanie podwyższenia wydajności energetycznej.
 - *Green Building Grant* - dotowanie budownictwa ekologicznego.
 - *Carbon Offset* - dofinansowanie inwestycji ograniczających emisję CO₂.



Krajowy Program Młodych Liderów


- Kreowanie przyszłych liderów

System kas spółdzielczych w Kanadzie ustanowił Krajowy Program Młodych Liderów (*National Young Leaders Program*), krajową nagrodę mającą na celu wspieranie rozwoju odpowiedzialnego społecznie przywództwa w kasach. Jeden spośród pięciu finalistów otrzyma Krajową Nagrodę Młodych Liderów (*National Young Leaders Award*), która obejmuje stypendium w wysokości 10 000 dolarów kanadyjskich na pokrycie kosztów uczestnictwa w uniwersyteckim programie rozwoju zdolności przywódczych.



Spółecznie Odpowiedzialne Inwestowanie (*Socially Responsible Investing*)

- W roku 1986 został stworzony przez spółdzielczą kasę w Kolumbii Brytyjskiej Ethical Growth Fund® (Fundusz Etycznego Wzrostu). W tamtym czasie był to jedyny odpowiedzialny społecznie fundusz wzajemny w Kanadzie. Dostępny wyłącznie na rynku lokalnym, w pierwszym roku swojej działalności przyciągnął 10 milionów dolarów kanadyjskich.
- Od 1992 roku, The Ethical Funds Company jest wiodącym zarządcą społecznie odpowiedzialnych funduszy wzajemnych (*socially responsible mutual funds*). Gromadząc aktywa o wartości ponad 2,6 miliarda dolarów kanadyjskich firma zarządza inwestycjami prowadzonymi zgodnie z wynikami finansowymi, społeczną i środowiskową charakterystyką. Rodzina 15 Funduszy Etycznych (Ethical Funds®) jest dystrybuowana w całej Kanadzie wraz z prowincją Quebec.



Działania społecznie odpowiedzialne unii kredytowych w USA

Najwięcej unii kredytowych działa w Stanach Zjednoczonych – 8269. Ich aktywa wynoszą 770 mld dolarów. Łącznie unie kredytowe w tym kraju mają 88,5 mln członków, którzy zgromadzili w kasach na koniec 2007 roku 646,8 mld dolarów, a saldo pożyczek wynosiło 538,6 mld dolarów. Związki kredytowe obsługiwały 43% wszystkich zawodowo czynnych.


Mottem amerykańskiego ruchu unii kredytowych jest następująca maksyma:

Not for profit, not for charity, but for service

co w tłumaczeniu na język polski znaczy:


**Nie dla zysku, nie z powodu miłosierdzia,
ale po to, żeby służyć.**

2007 Statistical report WOCCU, www.woccu.org, 30.03.2009




Działania społecznie odpowiedzialne unii kredytowych w USA

- Inicjatywy na rzecz najbiedniejszych, najbardziej potrzebujących
 - *Alternatives Federal Credit Union* stworzyła prosty, program przekazów pieniężnych (*remittance program*) we współpracy z VIAMERICAS. Członkowie (często emigranci) przesyłają pieniądze za stałą opłatą \$9 za transakcję do wybranych krajów. Forma transakcji jest łatwa w użyciu i dostępna również w języku hiszpańskim.
 - *Bethex Federal Credit Union* oferuje pożyczki celowego oszczędzania (*Goal-Saver Loans*) oprocentowane 5% rocznie pomagające członkom zbudować lub naprawić ich historie kredytowe oraz rozwinąć nawyk oszczędzania. Pożyczki wymagają niewielkiej dokumentacji i są udzielane bez sprawdzania historii kredytowej.
 - *Santa Cruz Community Credit Union* stworzyła *Starter Visa Card* kartę kredytową, która ma pomagać członkom w naprawianiu i budowaniu pozytywnej historii kredytowej. Karta ma limit \$250 i wydawana jest bez opłaty rocznej.




Działania społecznie odpowiedzialne unii kredytowych w USA

- Inicjatywy na rzecz najbiedniejszych, najbardziej potrzebujących
 - *Santa Cruz Community Credit Union* zapewnia bezpłatną realizację czeków gotówkowych i usługi rozliczania czeków przez *Essentials Checking*, specjalny rachunek czekowy przeznaczony dla członków o ograniczonym dostępie do usług bankowych. Nie pobiera się opłat za pierwszych siedem czeków. Do tego rachunku wydawana jest także karta bankowa umożliwiająca dostęp do bardziej zaawansowanych usług.
 - *Alternatives Federal Credit Union* stworzyła pożyczkę *Payday Credit Plan* - pożyczka akonto wypłaty - dla członków należących do kasy co najmniej rok. Ta pożyczka została zaprojektowana aby zaspokoić nagłe potrzeby gotówkowe w sytuacji awaryjnej, jest zbudowana jak zwykła linia kredytowa z małą opłatą roczną i niskim oprocentowaniem rocznym. Pożyczka musi być spłacona z najbliższej pensji lub zasiłku, może być odnowiona bez dodatkowych opłat.




Działania społecznie odpowiedzialne unii kredytowych w USA

- Inicjatywy w zakresie ochrony środowiska naturalnego
 - *Santa Cruz Community Credit Union* udziela kredytów „czyste powietrze” (*clean air loans*) na pojazdy hybrydowe, elektryczne oraz o niskim poziomie spalin ze zmniejszonym oprocentowaniem kredytu o 1,5%.
 - *Alternatives Federal Credit Union* ułatwia dostęp do zwrotu podatku i potrąceń z podatku z tytułu instalacji słonecznych instalacji ogrzewających wodę, elektrowni wiatrowych, oraz systemów elektrycznych baterii słonecznych poprzez nowy produkt pożyczkowy. Członkowie mogą uzyskać pożyczkę zabezpieczoną hipoteką o stałym niskim oprocentowaniu.
 - *Santa Barbara Federal Credit Union* stworzyła pożyczkę *solar power loan* – pożyczkę na energię słoneczną – jest to linia kredytowa zabezpieczoną hipoteką, która nie wymaga oceny. Czynnikiem wyróżniającym jest uproszczona procedura i krótszy czas rozpatrywania wniosku.




Działania społecznie odpowiedzialne unii kredytowych w Australii

W Australii działa 136 unii kredytowych obsługujących 3,5 mln członków
- co czwarta osoba pracująca.
Aktywa australijskich unii kredytowych wynoszą 35,8 mld dolarów.




Działania społecznie odpowiedzialne unii kredytowych w Australii

- Inicjatywy na rzecz najbiedniejszych, najbardziej potrzebujących
 - Mecu (*Municipal Employees Credit Union*) proponuje kartę płatniczą *No More Marketing Guarantee*. Karta Visa jest wydawana ze 100% gwarancją, że do członków nie będą kierowane żadne działania marketingowe zachęcające do zwiększania wydatków lub zatwierdzonych limitów kredytowych. W celu pomocy w zmniejszaniu obciążeń finansowych członków, karta ta jest nisko oprocentowana – 8,49%. Wykonano ją z plastiku pochodzącego z recyklingu.



Działania społecznie odpowiedzialne unii kredytowych w Australii

- Inicjatywy w zakresie ochrony środowiska naturalnego
 - Mecu (*Municipal Employees Credit Union*) proponuje *Green Home Improvement Loan* – pożyczkę na udoskonalenie domu - obniżka standardowej zmiennej stopy procentowej na zakup i instalację domowych urządzeń przyjaznych dla środowiska, takich jak urządzenia oszczędzające energię i wodę (np. pompy ciepłe oraz klimatyzacja o odwróconym obiegu), wysokowydajne ogrzewanie gazowe, systemy słoneczne wytwarzające energię elektryczną, turbiny wiatrowe, słoneczne ogrzewacze wody, systemy recyklingu wody, bezwodne kompostujące toalety, zbiorniki deszczówki.



Kasy spółdzielcze w Polsce

W Polsce w marcu 2009, działa 61 SKOK, prowadzących działalność w 1759 placówkach, zrzeszających 1,9 mln członków, które zgromadziły aktywa równe 10,6 mld zł, depozyty 9,75 mld zł, a saldo pożyczek wynosi 7,3 mld zł.



Instrumenty stosowane przez SKOK do realizacji CSR w praktyce


Pierwszy Kodeks Etyczny został opracowany w 1993 roku. Po ponad dziesięciu latach funkcjonowania Kodeksu Etycznego została opracowana przez zespół przedstawicieli SKOK jego nowa edycja, już jako **Kodeks Dobrych Praktyk i Zasad Działania**. Kolejna nowelizacja nastąpiła w 2008 roku. W Kodeksie zostały określone zasady etyczne systemu SKOK, obowiązki spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych względem swoich członków i otoczenia, zasady działania spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych obejmujące zasady związane z członkostwem w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, zagadnienia dotyczące obowiązków informacyjnych Kas, informacji o wzorcach umownych, informacji o świadczonych usługach, poufności informacji, rozwiązywania sporów, działalności reklamowej oraz określone zostały zasady dobrego zarządzania spółdzielczą kasą oszczędnościowo-kredytową.



Instrumenty stosowane przez SKOK do realizacji CSR w praktyce

- Pierwszy w Polsce **fundusz etyczny SKOK SFIO Etyczny 1** (SKOK Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty Etyczny 1) rozpoczął działalność 23.12.2008 r.

Fundusz daje inwestorom możliwość lokowania środków w zarejestrowany w Austrii fundusz Oppenheim Ethic Bond Opportunities Fund, zarządzany przez firmę Sal. Oppenheim Asset Management, którego polityka inwestycyjna oprócz tradycyjnych kryteriów ekonomicznych opiera się o względy etyczne zbieżne przede wszystkim z etyką katolicką.




Działania SKOK na rzecz społeczności lokalnych

- Pomoc społeczna

Spośród 44 SKOK i firm systemu (które wzięły udział w badaniu) 28 prowadzi działalność, którą można określić jako pomoc społeczną. Działalność jest bardzo zróżnicowana, można ją podzielić na kilka grup: pomoc dzieciom, pomoc osobom starszym i samotnym, wsparcie hospicjów, wsparcie działalności parafii, pomoc ofiarom katastrof, wsparcie inicjatyw na rzecz osób niepełnosprawnych, wsparcie dla związków zawodowych. Większość pomocy ma charakter instytucjonalny, tj. skierowana jest do organizacji oraz wyspecjalizowanych placówek. Różne są także formy wsparcia: zarówno finansowe, jak też rzeczowe. Dwie organizacje prowadziły wspólnie publiczną zbiórkę pieniędzy, a jedna wolontariat pracowniczy.


badanie przeprowadzono w 2008 roku



Działania SKOK na rzecz społeczności lokalnych

- Ochrona zdrowia

17 spośród SKOK i firm systemu wskazało ochronę zdrowia jako sferę swojej działalności społecznej. Cztery kasy zdecydowały się przekazywać pomoc za pośrednictwem różnych fundacji na pomoc związaną z leczeniem SM, cukrzycy dzieci czy też chorób serca. Również po cztery kasy kupowały sprzęt medyczny lub rehabilitacyjny, oprócz tego cztery kasy dokonywały zakupów i darowizn na potrzeby indywidualne w tym zakresie. Jedna z kas zachęcała swoich członków i pracowników do przekazywania 1% podatku na cele ochrony zdrowia (dla organizacji pożytku publicznego).




Działania SKOK na rzecz społeczności lokalnych

- Edukacja i oświata

Działania w sferze edukacji i oświaty zadeklarowało 16 SKOK i firm systemu. Pomoc koncentrowała się na dofinansowywaniu szkół i przedszkoli – zakup pomocy naukowych i dydaktycznych: odpowiednio 6 i 5 organizacji. Wsparcie finansowe programów edukacyjnych – również 6 organizacji, różne formy pomocy stypendialnej – 7 organizacji.

Unikatowy charakter ma działalność w zakresie edukacji i doradztwa finansowego prowadzona w specjalnie tworzonych ośrodkach Stowarzyszenia Krzewienia Edukacji Finansowej na terenie kraju. SKEF prowadził również program edukacyjny „Świadomy i odpowiedzialny młody konsument”.


Pewne działania edukacyjne prowadzone są za pośrednictwem wydawanych biuletynów czy wręcz gazet, takich jak „Czas na SKOK” wydawany przez SKOK Stefczyka.



Działania SKOK na rzecz społeczności lokalnych

- Kultura i sztuka


W dość zróżnicowany sposób i w różnym zakresie kasy wspierają działania kulturalne, zarówno te z zakresu kultury popularnej, jak też wysokiej. Łącznie 21 firm deklaruje finansowanie tej działalności. Największy udział miało finansowanie różnego rodzaju imprez i wydarzeń kulturalnych – 19. Zaznacza się wyraźnie chrześcijański aspekt kulturowy – 9 organizacji. Na uwagę zasługuje także wspieranie działalności wydawniczej – 9 organizacji.



Działania SKOK na rzecz społeczności lokalnych

- Sport

Finansowanie aktywności sportowej, sponsorowanie imprez sportowych, drużyn, w tym sportu dzieci i młodzieży zadeklarowała bardzo duża grupa respondentów, bo aż 24. Najczęstszą formą wsparcia było finansowanie różnego rodzaju imprez i zawodów sportowych – zarówno wyczynowych, jak i rekreacyjnych (po 12). Równolegle dofinansowywano kluby sportowe – 12 (w tym uczniowskie - 5) oraz różnego rodzaju towarzystwa sportowe i inne organizacje, które taką działalność prowadzą. Widoczne także jest sponsorowanie indywidualnych sportowców. Ciekawe działania polegające na odnowieniu szlaku turystycznego czy budowie ścianki wspinaczkowej przeprowadziły 2 kasy.



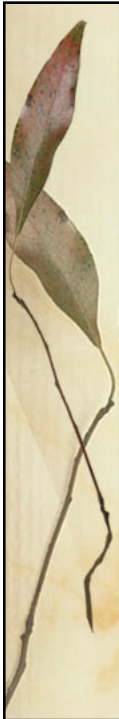
Działania SKOK na rzecz społeczności lokalnych

- Ochrona środowiska

Większość kas segreguje odpady, utylizuje sprzęt komputerowy i urządzenia elektroniczne, oszczędza wodę i energię elektryczną poprzez wyłączanie urządzeń, stosowanie żarówek energooszczędnych.

Zużyte tonery są odbierane przez dostawców tych materiałów do utylizacji lub ponownego napełnienia.

Kasy prowadzą segregację odpadów oraz oszczędzają papier poprzez obustronne zadrukowywanie i zapisywanie
- w miarę możliwości – kartek.




Działania SKOK na rzecz pracowników

Spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe wspierają indywidualny rozwój pracowników poprzez finansowanie studiów magisterskich i podyplomowych.


Finansują specjalistyczne szkolenia dla pracowników np. z obsługi klienta, ubezpieczeń, księgowości, kadr, windykacji należności, ochrony danych osobowych, zachowania podczas napadu, nauki języków obcych. Organizują wewnętrzne szkolenia i warsztaty mające na celu doskonalenie umiejętności w zakresie wykonywanej pracy.

Nowi pracownicy objęci są programem adaptacyjnym, a osobom z największym potencjałem dedykowany jest cykl rozwojowy – Akademia Lidera.




Działania SKOK na rzecz pracowników

Kasy organizują wyjazdy i spotkania integracyjne dla pracowników i ich rodzin, spotkania wigilijne, spotkania mikołajkowe dla dzieci pracowników, kursy Tańca Towarzyskiego, zawody sportowe np. turniej tenisa stołowego, bowling, turniej piłki nożnej, siatkówki, zawody strzeleckie. Od 2007 roku realizowany jest w SKOK Stefczyka program „SKOK w macierzyństwo, każda rodzina nowonarodzonego dziecka otrzymuje tzw. becikowe, czyli dodatkowe świadczenie pieniężne od firmy, zwraca się szczególną uwagę na przestrzeganie wszelkich przepisów prawa związanych z rodzicielstwem, polityka personalna umożliwia powrót do pracy pracownikom po urlopach macierzyńskich. Kasy dofinansowują leczenie pracowników i okulary dla pracowników.



Działania SKOK na rzecz pracowników

- TFI SKOK S.A. prowadzi otwartą politykę informacyjną – każdy pracownik ma możliwość kontaktu z Zarządem, szefowie działów otwarci są na wszelkie sugestie i opinie poszczególnych pracowników, każdy głos jest chętnie słuchany a ciekawe pomysły są realizowane.
- W TUW SKOK i TU SKOK ŻYCIE SA prowadzona jest zrównoważona polityka w dziedzinie „równouprawnienia płci” (sprawy socjalne, równość w dostępie do awansów itp.).



Działania SKOK na rzecz pracowników

- SKOK Ubezpieczenia zostały docenione jako dobry pracodawca przez samych pracowników, a także niezależnych ekspertów.
Dowodem tego są zdobyte liczne nagrody i wyróżnienia, m.in. „Solidny Pracodawca”, „Firma Równych Szans”, „Firma Przyjazna Matkom”.
- W Towarzystwach funkcjonuje Pracowniczy Program Emerytalny, system premii rocznych, bony towarowe z okazji świąt, dofinansowywane są tzw. „wczasy pod gruszą”, a także organizowane są wyjazdy integracyjne dla wszystkich pracowników.